

MEDICINA DELLO SPORT

**PRESSO POLIAMBULATORIO
MORANA SALUS S.R.L.**

**Medico dello Sport:
Dott. Paolo Ingargiola**


MoranaSalus
Poliambulatorio



CARTA DEI SERVIZI

rev. 01 del 05/05/2024

Per maggiori informazioni

0923.1966135 

www.moranasalus.it 

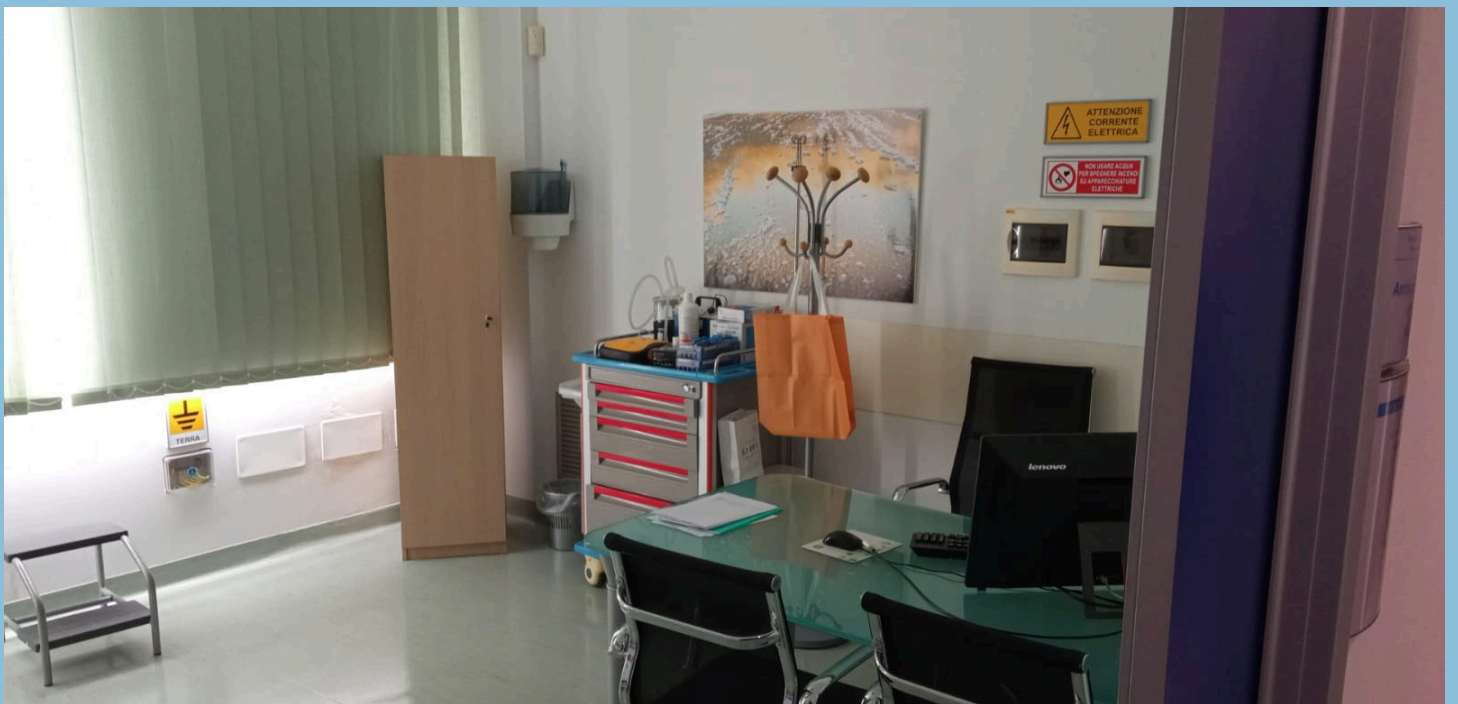
Contrada Conca, 348 
Marsala (Trapani) – 91025

paolodomeninga@libero.it
accettazione@moranasalus.it

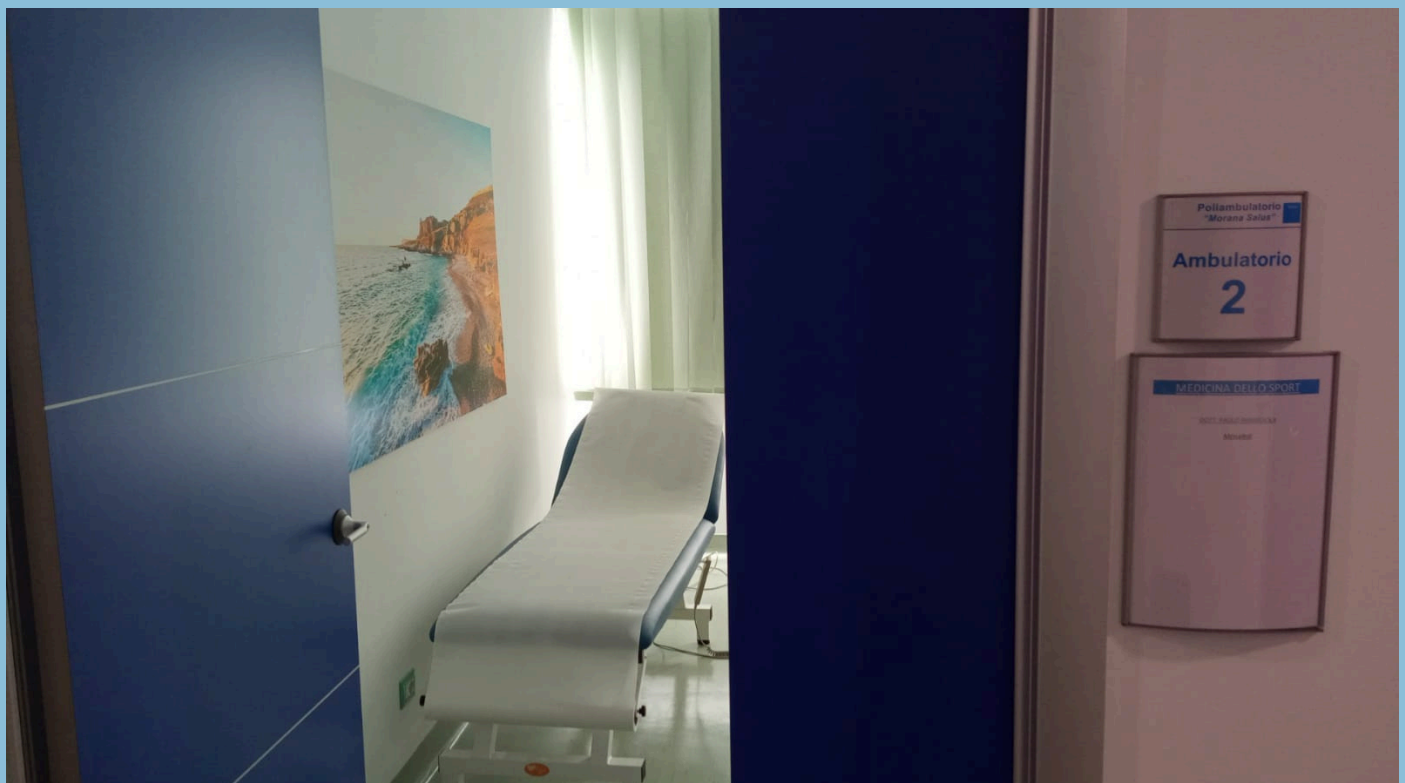




MoranaSalus



1. PRINCIPI FONDAMENTALI
2. LA STRUTTURA
3. IL PERSONALE
4. MISSION
5. OBIETTIVI
6. ATTIVITÀ SANITARIA
7. SERVIZI
8. MODALITA' DI PRENOTAZIONE
9. STANDARD DI QUALITÀ
10. DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE
11. SEGNALAZIONI E RECLAMI
12. QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE
13. RISPETTO E TUTELA DELLA PRIVACY
14. NORMATIVE DI RIFERIMENTO
15. DOVE SIAMO



1. PRINCIPI FONDAMENTALI

L'ambulatorio di Medicina dello Sport nasce dall' esigenza che si è avvertita sul territorio con il dott. Paolo Ingargiola

2. LA STRUTTURA

Presso il Poliambulatorio Morana Salus il dottor. Paolo Ingargiola si occupa di Medicina dello Sport.

La Medicina dello Sport è una medicina di tipo preventivo, fondamentale sempre, ma soprattutto in età giovanile e dopo i 35-40 anni, a tutela della pratica sportiva agonistica ed amatoriale. Attraverso la medicina sportiva è possibile individuare patologie silenti e asintomatiche che possono poi determinare complicazioni se non diagnosticate prima della pratica sportiva.

Uno degli ambulatori è dedicato al Servizio di Medicina Sportiva, è adibito ad uso esclusivo di visite specialistiche di natura sanitaria diretta alla prevenzione, alla certificazione, alla diagnosi, all'assistenza nei confronti di chi pratica attività sportive.

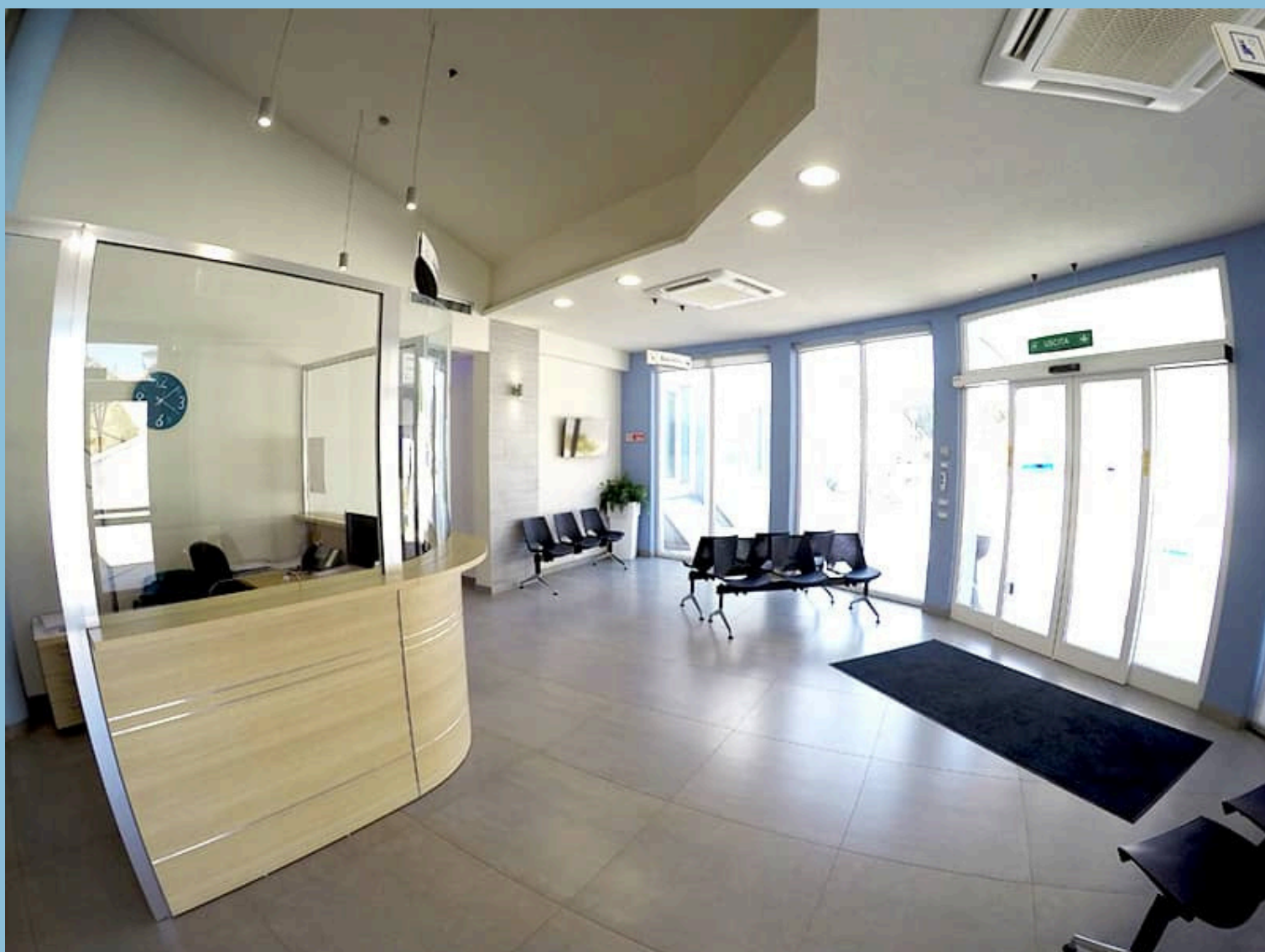
Una struttura che si occupa in primo luogo della tutela sanitaria degli sportivi e più in generale, delle persone che svolgono o intendono svolgere attività fisica di ogni tipo e ad ogni livello.

L'attività fisico-motoria, infatti, coinvolge un numero di persone sempre più ampio e investe la quotidianità di tutti, senza distinzione di età, sesso e attività lavorativa.

- Composizione dell' ambulatorio •
- 1 sala d'attesa •
- 1 accettazione •
- 1 ambulatorio per la Medicina dello sport •
- Servizi per disabili •
- Servizi igienici •

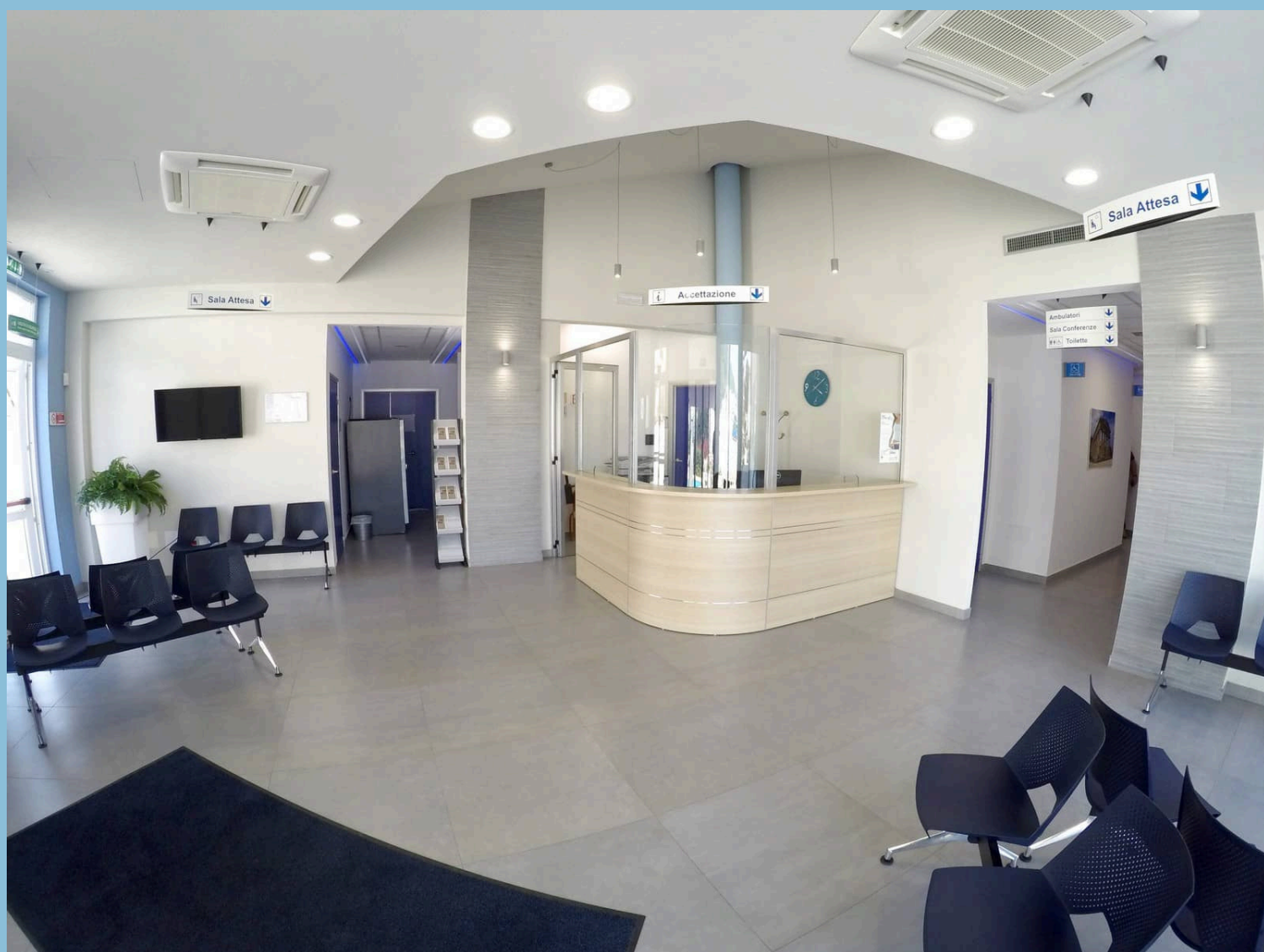
3. IL PERSONALE

L' ambulatorio sportivo utilizza i servizi amministrativi del poliambulatorio Morana Salus e si avvale del medico dello sport Dott. Paolo Ingargiola.



4. MISSION

L'ambulatorio dello sport, fonda la propria concezione del "Servizio alla Persona" sulla centralità del paziente, sulla tutela e cura del suo diritto alla salute & benessere, attraverso la sua presa in carico nel rispetto delle caratteristiche individuali. Il Centro si adopera per garantire l'accessibilità e l'appropriatezza delle cure in termini di spesa, tempistiche di erogazione e qualità del servizio, ponendo alla base della propria attività il miglioramento continuo del valore ed efficacia dei Servizi.



5. OBIETTIVI

Gli obiettivi dell'ambulatorio dello sport sono i seguenti:

- garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali e la qualità del servizio erogato, attraverso l'utilizzo di risorse professionali e tecnologiche adeguate;
- soddisfare le esigenze dell'utenza, sia per le prestazioni diagnostiche che ambulatoriali, attraverso una corretta risposta gestionale al continuo modificarsi delle richieste;
- conseguentemente monitorare costantemente e adeguare i fattori produttivi, sia in termini di risorse umane che in termini di risorse tecnologiche;
- garantire il rispetto del tempo e della dignità del paziente attraverso: la predisposizione di orari di accesso ampi e comodi; i tempi di attesa e le procedure di prenotazione certi e trasparenti; il rispetto degli orari concordati per le prestazioni; la refertazione immediata o in tempi brevi delle prestazioni diagnostiche; un ambiente confortevole, pulito e tale da garantire la riservatezza durante l'erogazione del servizio; la professionalità e cortesia da parte di tutti gli addetti e la disponibilità a fornire informazioni adeguate; il rispetto della privacy.
- raggiungere e mantenere gli standard di prodotto e di servizio così come programmati, e perseguire un miglioramento continuo.

6. ATTIVITA' SANITARIA

Il Dott. Paolo Ingargiola esegue le prescrizioni mediche obbligatorie (D.M.18/02/1982 e successive integrazioni) per la concessione dell'idoneità all'attività sportiva agonistica, riguardante tutte le discipline sportive.

Medicina dello Sport:

Le certificazioni agonistiche si suddividono in:

tipo A – sport a bassa componente cardiovascolare

tipo B – sport ad alta componente cardiovascolare

Queste prescrizioni comprendono:

- la visita medica con certificato anamnestico
- ECG a riposo, ECG durante e dopo prova da sforzo con step-test o cicloergometro, IRI
- la spirometria
- l'esame dell'acuità visiva
- l'esame delle urine
- esami integrativi per sport particolari.

Le Federazioni Sportive Nazionali o gli Enti di promozione sportiva stabiliscono le modalità e l'età d'inizio per effettuare la visita di idoneità sportiva agonistica specifica

Tali certificazioni vengono effettuate esclusivamente da specialisti in medicina dello sport

con esecuzione all'interno della struttura di tutti gli esami previsti e delle visite

specialistiche integrative compreso l'esame delle urine

7.SERVIZI

Orario di Apertura dell' ambulatorio di medicina dello sport è il mercoledì alle ore 9 fino alle 19'.

Il Servizio Informazioni della nostra Accettazione è il tramite primo tra il Paziente e l'ambulatorio e risponde con disponibilità e competenza alle esigenze dell'utente.

Per avere informazioni sui servizi sanitari e prenotare visite e prestazioni specialistiche: contattare telefonicamente lo 09231966135 e 3201152852 in orario di apertura.

8. MODALITA' DI PRENOTAZIONE

- prenotazioni telefoniche e chiarimenti su modalità e tempi d'attesa delle prestazioni richieste;
- informazioni su tariffe e preventivi sui check-up personalizzati;
- accettazione ed espletamento delle pratiche necessarie per dare seguito alle prestazioni specialistiche;
- incasso importi relativi ai servizi sanitari erogati;
- consegna dei referti.

È inoltre possibile richiedere informazioni e prenotare visite specialistiche e prestazioni sanitarie on-line:

tramite il sito www.moranasalus.it

inviando una e-mail a accettazione@moranasalus.it

tramite google

tramite Miodottore

nel massimo rispetto della privacy.

9. STANDARD DI QUALITA'

IL'ambulatorio di medicina dello sport si impegna a garantire standard di qualità adeguati che rispettano e tutelano i diritti degli utenti e in particolare:

- **COMUNICAZIONE:** Il personale è sempre aggiornato e a disposizione per assistere ed informare gli utenti, garantendo la massima trasparenza su modalità di accesso, tariffari, liste di attesa e domande generiche sugli aspetti operativi dell'ambulatorio. Il medico si impegna a rispondere a reclami e segnalazioni entro 15 giorni.
- **ACCOGLIENZA:** Il personale deve comportarsi con cortesia, sollecitudine, competenza e professionalità anche secondo le linee guida del Codice Etico.
- **COMFORT E IGIENE:** Lo spazio del Poliambulatorio è disposto e organizzato in modo da accogliere l'utenza in ambienti comodi e puliti, rispettando gli spazi necessari per lo svolgersi delle attività.
- **DIGNITÀ E PRIVACY DEL PAZIENTE:** I dati personali e sensibili del paziente sono conservati in forma cartacea e digitale. Le pratiche cartacee sono conservate in appositi archivi protetti e accessibili al solo personale autorizzato e previo motivazioni giustificate. I dati conservati in forma digitale sono raccolti in database protetti da password e da appositi sistemi informatici, e consultabili solo da personale autorizzato previo motivazioni giustificate. Il personale è vincolato a segreto professionale. L'ambulatorio di terapia strumentale è mantenuto chiuso durante l'erogazione della prestazione. Il Poliambulatorio è munito di spogliatoi e servizi igienici predisposti per gli utenti diversamente abili. A ciascun paziente in attesa di prestazione presso il Centro è assegnato un numero di chiamata per evitare la comunicazione di dati sensibili (nome, cognome) al momento dell'erogazione.

Il Poliambulatorio adotta tutte le direttive per essere in linea con la nuova normativa privacy in vigore.

- **PROFESSIONALITA', ACCURATEZZA E COMPLETEZZA:**

Il Medico Specialista deve costantemente mantenere un comportamento in linea e con il Codice Deontologico dell'Ordine dei Medici. Sono state predisposte inoltre misure per accrescere e sensibilizzare l'aspetto dell'umanizzazione nei confronti dei pazienti tramite apposita formazione e con la divulgazione di un manuale interno.

- **FORMAZIONE:** Il medico è costantemente aggiornato grazie a corsi (ECM) previsti per legge.

- **EFFICIENZA (TEMPESTIVITA' E PUNTUALITÀ):** L'ambulatorio si impegna a garantire tempi di attesa brevi. La puntualità nella fruizione del servizio è un valore che l'organizzazione intende come fondamentale per garantire qualità all'utenza ed è costantemente monitorata grazie a verifiche ispettive interne. La tempestività si traduce anche nella refertazione e consegna immediata per tutte le prestazioni .

- **GESTIONE DELLE EMERGENZE:** Nel caso di emergenze tecniche e organizzative l'ambulatorio si pone come standard di qualità l'erogazione della prestazione entro 14 giorni. Gli standard di qualità sono monitorati grazie a questionari periodicamente somministrati all'utenza, verifiche ispettive interne e registri interni di controllo. In particolare, in ottica di mantenere il paziente al centro delle attività, vengono somministrati periodicamente questionari di soddisfazione per raccogliere le opinioni dell'utenza. Sono infine predisposti e presenti negli spazi comuni moduli di reclamo-osservazione-suggerimento.

10.DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE

L'ambulatorio di Medicina dello sport eroga servizi all' Utenza nel rispetto delle norme legali al fine di tutelare i diritti del paziente, con riferimento alla Direttiva del presidente del Consiglio dei Ministri 27 Gennaio 1994 e dalla Carta Europea dei Diritti del Malato (2002).

Diritti del paziente

1. DIRITTO ALLE CURE: ciascun utente ha il diritto di ricevere cure appropriate e basate sulle evidenze (Evidence Based Medicine), con attenzione e professionalità, senza discriminazione di età, genere, etnia, religione e orientamento politico e sessuale.
2. DIRITTO AL RISPETTO DEL TEMPO: gli utenti hanno il diritto di essere a conoscenza delle tempistiche secondo le quali potranno ricevere cura e assistenza. Nel caso di criticità (problematiche o ritardi) i pazienti saranno prontamente avvisati.
3. DIRITTO ALLA PARTECIPAZIONE: ogni utente ha il diritto di partecipare in modo consapevole, attivo e sicuro alle cure.
4. DIRITTO ALL'INFORMAZIONE: ogni utente ha il diritto di essere informato sul proprio stato di salute, sui benefici e rischi dei trattamenti, sulle potenziali alternative e sui percorsi riabilitativi terapeutici conseguenti.
5. DIRITTO ALLA LIBERA SCELTA: ciascun utente ha il diritto di scegliere tra diverse procedure e trattamenti sulle basi della corretta informazione, comunicata in modo comprensibile, tempestivo e adeguato all'interlocutore. Il paziente ha inoltre il diritto di rifiutare i trattamenti proposti (totalmente o parzialmente) e di essere informato sulle potenziali conseguenze del rifiuto e delle alternative.
6. DIRITTO A CURE CENTRATE SUL PAZIENTE: ciascun utente ha il diritto a programmi diagnostico-terapeutici il più possibile adattati alle proprie esigenze personali e ad un'assistenza dignitosa e umana.

7. DIRITTO ALL'ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE CLINICA: ciascun utente ha il diritto, al momento dell'erogazione della prestazione, di ricevere un referto clinico scritto in maniera comprensibile, con informazioni utili per il percorso di cura. Inoltre il paziente ha il diritto di richiedere una copia della documentazione clinica in ogni momento. 8. DIRITTO DI OPINIONE: l'utente ha il diritto di esprimere un proprio giudizio personale secondo le modalità espresse nella presente Carta dei Servizi, compilando l'apposito modulo messo a disposizione e consegnandolo presso la Direzione.

Doveri del paziente

L'utente dell'ambulatorio, in ottica di un continuo miglioramento a favore della stessa e di collaborazione, ha il dovere di:

1. MANTENERE UN COMPORTAMENTO IDONEO: si prega di mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso nei confronti degli altri pazienti, del personale di segreteria o sanitario, delle attrezzature, degli ambienti. Si ricorda inoltre che è vietato fumare all'interno degli ambienti e nelle adiacenze dell'ingresso.
2. RISPETTARE LE INDICAZIONI: attenersi alle indicazioni terapeutiche e comportamentali ricevute per facilitare l'esito positivo delle cure.
3. COMUNICAZIONE: si prega di comunicare con trasparenza e fiducia dubbi relativi alle cure proposte, alle modalità interne del Poliambulatorio e ad eventuali problemi (sanitari od organizzativi) insorti durante la permanenza presso la struttura.
4. RISPETTO DELL'ORGANIZZAZIONE: è dovere di ciascun utente con prestazione prenotata presso la Struttura di recarsi all'orario e al giorno prestabilito per l'erogazione presso l'accettazione ed effettuare le pratiche burocratiche, compreso il saldo della tariffa. Nel caso sia impossibilitato a presentarsi è tenuto a disdire l'appuntamento il prima possibile per rendere nuovamente fruibile la prestazione ad altri utenti al fine di abbattere le liste di attesa.

11.SEGNALAZIONI E RECLAMI

L'ambulatorio di medicina dello sport verifica periodicamente il grado di soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi erogati, all'ambiente e al personale. Il materiale viene raccolto e analizzato dalla Direzione della Struttura, che provvederà ad apportare le modifiche necessarie atte a mantenere gli standard di qualità.

12.QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE

L'ambulatorio di medicina dello sport verifica periodicamente il grado di soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi erogati, all'ambiente e al personale. Il materiale viene raccolto e analizzato dalla Direzione della ambulatorio, che provvederà ad apportare le modifiche necessarie atte a mantenere gli standard di qualità.

13.RISPETTO E TUTELA DELLA PRIVACY

L'ambulatorio di medicina dello sport si impegna al rispetto della privacy sia sotto il profilo strutturale sia per la raccolta, diffusione e conservazione dei dati personali e sensibili.

L'ambulatorio adotta tutte le direttive per essere in linea con la nuova normativa privacy in vigore.

14.NORMATIVE DI RIFERIMENTO

◊ Decreto Legislativo 502/92, come modificato dal DL 517/93, in particolare l'art. 14, in materia di diritti dei cittadini ◊ Direttiva Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" ◊ DPCM 11/10/94 "Principio per l'istituzione e il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico" in G.U. no 261 dell'8/11/1994 ◊ Legge n.196 del 30/06/2003 "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" ◊ Decreto Legislativo 502/92, come modificato dal DL 517/93, in particolare l'art. 14, in materia di diritti dei cittadini ◊ UNI EN ISO 9001:2008 ◊ D.Lgs. 196/2003 ◊ Decreto legge 81 (9 aprile 2008) emanato in attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro ◊ Decreto n. 37 del 22 gennaio 2008 (ex Legge 46/90; attuata con il regolamento di cui al D.P.R. 6 dicembre 1991, n. 447) Norma per la sicurezza degli impianti ◊ D. Lgs 241/00 Norme in materia di radiazioni ionizzanti ◊ D. Lgs. 493/96 Prescrizioni minime per la segnaletica di sicurezza e/o di salute sul luogo di lavoro ◊ D. Lgs.22/97 (e successive modificazioni e integrazioni) Attuazione direttive CEE sui rifiuti, sui rifiuti pericolosi, sugli imballaggi e sui rifiuti di imballaggio ◊ D.Lgs 24 febbraio 1997, n.46 ◊ Legge 13/89 Disposizione per favorire il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici ◊ Decreti 890 del 17 giugno 2002 e 463 del 17 aprile 2003 sull'Accreditamento Istituzionale.

15. DOVE SIAMO

L'ambulatorio di medicina dello Sport si trova presso Il Poliambulatorio Morana Salus si trova a Marsala, Contrada Conca, 348, 91025 (Trapani)

09231966135

paolodomeninga@libero.it

accettazione@moranasalus.it

